

# **INFORME DE PERTENENCIA SOCIOLINGÜÍSTICA**

**DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS Y TELÉGRAFOS DE  
GUATEMALA**

**Guatemala, junio 2022**

## Contenido

a) ANTECEDENTES .....	3
b) ELABORACIÓN DEL INFORME.....	4
1. Descripción de la recopilación de los datos .....	4
Cuadro 1: Formato de registro de los beneficiarios del servicio postal, con enfoque de pertenencia Sociolingüística .....	4
2. Análisis de datos.....	5
Gráfico 1: Beneficiarios del servicio postal según pertenencia, junio 2022 .....	7

## a) ANTECEDENTES


La Ley de Idiomas Nacionales, Decreto 19-2003 del Congreso de la República de Guatemala, según su artículo 4, tiene como objeto regular lo relativo al reconocimiento, respeto, promoción, desarrollo y utilización de los idiomas de los pueblos Mayas, Garífuna y Xinka, y su observancia en irrestricto apego a la Constitución Política de la República y al respeto y ejercicio de los derechos humanos. De igual forma en el artículo 7, coloca como responsables al Organismo Ejecutivo y sus instituciones, en coordinación con las entidades autónomas y descentralizadas, la ejecución efectiva de la política de fomento, reconocimiento, desarrollo y utilización de los idiomas mayas, Garífuna y Xinka, contenida en esa ley. Específicamente en el artículo 10 de la ley mencionada, se estableció que: “Las entidades e instituciones del Estado deberán llevar registros, actualizar y reportar datos sobre la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos”, por lo que se debe hacer notar que dichas entidades e instituciones están obligadas a elaborar esos reportes desde el año 2003 cuando la ley entró en vigencia. La obligación de dicho reporte no nace con la Ley de Acceso a la Información Pública, sino que 6 años después, la ley en materia de Acceso establece la obligatoriedad de la publicación de oficio del Informe ya establecido en la Ley de Idiomas Nacionales.

## b) ELABORACIÓN DEL INFORME

### 1. Descripción de la recopilación de los datos

La Dirección General de Correos y Telégrafos presenta reportes estadísticos de la pertenencia étnica de los beneficiarios del servicio postal y actualmente se están diseñando nuevos formatos de registro de los beneficiarios tomando en consideración el sexo y edad de las personas, su pertenencia étnica y la comunidad lingüística a la que pertenecen refiriéndose a los idiomas reconocidos por la Ley de Idiomas Nacionales.

Cuadro 1: Formato de registro de los beneficiarios del servicio postal, con enfoque de pertenencia Sociolingüística

 <b>MINISTERIO DE COMUNICACIONES INFRAESTRUCTURA Y VIVIENDA</b> <b>DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS Y TELÉGRAFOS DE GUATEMALA</b> <b>DEPARTAMENTO DE OPERACIONES</b>					
<b>FORMATO PARA INTEGRAR EL REGISTRO DEL SEXO, EDAD Y PERTENENCIA ÉTNICA DE LOS BENEFICIARIOS DEL SERVICIO POSTAL</b>					
Identificador de envío/código de barras	Dirección de entrega	El beneficiario es: 1. Hombre 2. Mujer	Edad del beneficiado	Según su origen como se autoidentifica el beneficiado	
				1. Maya 2. Garífuna 3. Xinka 4. Afrodescendiente/ Afromestizo 5. Ladino 6. Extranjero	A que comunidad lingüística pertenece (ver listado de comunidades lingüísticas)

1 Achi	6 Chuj	11 Kaqchikel	16 Q'anjob'al	21 Tzutujil
2 Akateka	7 Itza'	12 Mam	17 Q'eqchi'	22 Usanteká
3 Awakateka	8 Ixil	13 Mopan	18 Sakapulteka	23 Xinka
4 Ch'orti'	9 Jakalteko /Popo'	14 Poqom'am	19 Sipakapense	24 Garífuna
5 Chalchiteka	10 K'iche'	15 Poqomchi'	20 Tekit'eka	25 Español

## 2. Análisis de datos

A continuación presentamos los beneficiarios del servicio postal correspondiente al mes de junio del 2,022. En total se entregaron 31,156 piezas postales en toda la república de las cuales el 70.1% se entregó en la región metropolitana y el 29.9% en el interior del país. El 64.3% de los beneficiarios fueron hombres y el 35.7% mujeres.

El 13.62% de los beneficiarios pertenecen al pueblo Maya, el 0.17% al pueblo Garífuna, el 1.03% al pueblo Xinka, y el 85.17% a la población ladina, la mayoría de la población maya beneficiada por el servicio postal se atendió en la Agencia Central, Quetzaltenango, San Pedro la Laguna, Chimaltenango, Cobán, y San Mateo Ixtatán.

**Cuadro 2: Beneficiarios del servicio postal, según pertenencia étnica**

CODIGO CENTRO DE COSTO	AGENCIA	Población beneficiada en el mes de Junio				
		MAYA	GARIFUNA	XINKA	OTROS	TOTAL
2968	Agencia Central	1489	37	25	19383	20934
16245	Todos Santos Cuchumatán	51	0	0	7	58
16246	San Pedro la Laguna	358	2	0	10	370
16247	Salamá	18	0	0	62	80
16248	Jutiapa	5	1	160	297	463
16250	Chimaltenango	331	1	1	188	521
16251	Quetzaltenango	461	1	1	525	988
16253	Antigua Guatemala	168	2	1	1337	1508
16255	Villa Canales	20	1	1	631	653
16256	Huehuetenango	28	1	0	354	383
16258	San Marcos	18	1	0	494	513
16259	Tejutla	25	0	0	196	221
16260	Retalhuleu	7	0	0	248	255
16261	Totonicapán	91	0	0	3	94
16262	Santa Cruz del Quiché	215	0	0	43	258

<b>16265</b>	Uspantán	49	0	0	10	59
<b>16268</b>	Guastatoya	5	0	0	185	190
<b>16271</b>	Santa Lucía Cotzumalguapa	11	0	0	286	297
<b>16272</b>	Cuilapa	3	0	5	119	127
<b>16277</b>	Barberena	3	0	1	87	91
<b>16283</b>	San Mateo Ixtatán	222	0	0	5	227
<b>16286</b>	Cubulco	22	0	0	7	29
<b>16287</b>	Cobán	315	1	0	53	369
<b>16288</b>	Puerto Barrios	7	1	1	118	127
<b>16289</b>	Morales	1	0	0	57	58
<b>16293</b>	Chiquimula	1	1	0	150	152
<b>16294</b>	Jalapa	2	0	73	74	149
<b>17434</b>	San Juan Sacatepéquez	95	0	0	55	150
<b>17435</b>	Nueva Santa Rosa	3	0	53	57	113
<b>17436</b>	Amatitlán	4	0	0	92	96
<b>17677</b>	La Unión	11	0	0	143	154
<b>17678</b>	Usumatlán	1	0	0	120	121
<b>17701</b>	Concepción las Minas	0	0	0	92	92
<b>17708</b>	Fronteras, Río Dulce, Livingston	24	1	0	20	45
<b>17786</b>	Puerto San José	4	1	0	118	123
<b>17787</b>	San José la Máquina	100	1	0	317	418
<b>18420</b>	Escuintla	8	0	0	204	212
<b>18425</b>	Ocós	0	0	0	47	47
<b>18428</b>	San Felipe	17	0	0	165	182
<b>18764</b>	San Francisco, Petén	51	0	0	178	229
	<b>TOTAL</b>	<b>4,244</b>	<b>53</b>	<b>322</b>	<b>26,537</b>	<b>31,156</b>

**Gráfico 1: Beneficiarios del servicio postal según pertenencia, junio 2022**

